

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. A Lazso-Car 2020 Kft. adatai:

Név: Lazso-Car 2020 Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2144 Kerepes Szabadság út 252

Telephely: 2144 Kerepes Szabadság út 252

Céjjegyzékszám: 08-09-022735

Adószám: 27891609-2-13

Közösségi adószám: HU27891609

Számlaszám: Erste Bank 11600006-00000001-98876777

Telefonszám: +36 70 886 0567

E-mail cím: info@mycargarage.hu

2. Általános rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Lazso-Car 2020 Kft által biztosított valamennyi bérbeadásra. A szerződés tárgya a telephelyen elhelyezett emelő- és vagy szerelőállás, valamint olyan eszközök, szerszámok, esetleges gépek berendezése (együttesen: eszközök), melyek Lazso-Car 2020 Kft kizárólagos tulajdonát képezik.

2.2. Az eszközbérlés feltétele a honlapon történő regisztráció. A szerződés a honlapon feltüntetett ajánlat elfogadásával és/vagy eszköz átadásával-átvételével jön létre.

2.3. A szerződés a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik azzal, hogy az ajánlat szerint tartalmazza a bérlet tárgyát, a bérleti jogviszony idejét, valamint a bérleti díjat. A bérleti szerződés határozott időre jön létre, a bérlő által meghatározott időre.

2.4. Az eszköz bérlő részére történő birtokba adásáról, illetve annak visszavételéről jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyv aláírásával Bérlő elismeri, és kijelenti, hogy ismeri az eszköz és tartozékai rendeltetését, használatát, műszaki jellemzőit, a használattal kapcsolatos jogszabályi előírásokat, azt, hogy az eszköz rendeltetésszerűen működik, és tiszta állapotban van. Bérlő felelősséget vállal azért, hogy a bérelt eszközt kizárólag ő használja, Lazso-Car 2020 Kft által ismertetett előírásoknak megfelelően. Bérlő az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírását követően az abban meghatározott eszközökkel összefüggésben mennyiségi és minőségi kifogással nem élhet.

3. Jogok és kötelezettségek

3.1. Lazso-car 2020 Kft jogai és kötelezettségei

3.1.1. A bérleti szerződés időtartama alatt Lazso-car 2020 Kft jogosult az eszközt bármikor megtekinteni, ellenőrizni a használat rendeltetésszerűségét és szakszerűségét, jogosult meggyőződni arról, hogy a Bérlő betartja az eszköz használatára vonatkozó biztonsági és munkavédelmi előírásokat. Lazso-Car 2020 Kft

jogosult egyoldalúan felfüggeszteni a bérletet, ha úgy ítéli, hogy annak további használata súlyos károsodást okozhat, élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet. Lazso-Car 2020 Kft köteles elvégezni az eszközök karbantartását és eseti javítását, helyszíni hibaelhárítását.

3.1.2. Az eszköz meghibásodása esetén csak a Lazso-Car 2020 Kft jogosult az eseti javítás, helyszíni hibaelhárítás, karbantartás elvégzésére és elvégeztetésére.

3.1.3. Lazso-Car 2020 Kft a következő esetekben jogosult a hibajavítás felmerült költségeit – kiszállási díj, szervíz munkaóra díj, alkatrész, egyéb felmerült költségek – Bérló felé kiszámlázni:

– a hiba oka az eszköz nem rendeltetésszerű használata

3.2. Bérló jogai és kötelezettségei

3.2.1. Bérló teljes felelősséget vállal a bérelt eszközért annak átvételétől kezdődően a kijelölt telephelyen történő hiba- és hiánymentes, tiszta állapotban történő visszaszolgáltatásáig.

3.2.2. Bérló az eszköz átvételekor köteles ellenőrizni annak mennyiségét, minőségét és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotát.

3.2.3. Bérló jogosult és köteles az eszköz működését és használatát megismerni, azt a leírtak szerint rendeltetésszerűen, a bérleti szerződésben meghatározott helyen használni. Az eszközt harmadik személynek használatra át nem adhatja.

3.2.4. Bérló kötelezi magát, hogy az eszközt csak az Lazso-Car 2020 Kft tájékoztatása szerint, illetve rendeltetésüknek megfelelően használhatja. Vállalja, hogy az Lazso-Car 2020 Kft által ismerttetett munkavédelmi előírásokat betartja.

A nem rendeltetésszerű használatból, gondatlanságból származó javítási és tisztítási költségeket Bérló köteles Lazso-Car 2020 Kft-nek megtéríteni, különösen de nem kizárólagosan környezetkárosító folyadék (pl.: hűtővíz, gép-, motorolaj) kifolyása esetén a takarítás és környezeti tehermentesítés, hatástalanítás díja.

3.2.5. Az eszköz használata során harmadik személynek/félnek okozott kárért a Bérló tartozik felelősséggel. Ilyen esetekről Felek kötelesek jegyzőkönyvet felvenni vagy videofelvételt, képeket készíteni.

3.2.6. Az eszköz bármilyen meghibásodása vagy működési hibája esetén Bérló köteles a Lazso-Car 2020 Kft-t szóban haladéktalanul értesíteni. Abban az esetben, ha a Bérló tovább használja az eszközt, miközben nem kielégítő az állapota, kizárólagosan Bérló felelőssége minden olyan kár, veszteség vagy baleset bekövetkezése, mely közvetve vagy közvetlenül ez okból származik. Amennyiben az eszköz Bérlónek felróható okból sérül, úgy a Lazso-Car 2020 Kft jogosult a javítás költségét, továbbá a javítás idejére jutó bérleti bevétel kiesését a Bérló felé érvényesíteni.

3.2.7. Az eszköz javíthatatlan károsodása, megsemmisülése, esetén Bérló köteles haladéktalanul értesíteni

Lazso-Car 2020 Kft-t, és kártérítést fizetni. A kártérítés megállapítása két tényezőből tevődik össze: az eszköz pótlási értékéből, ami az adott eszköz aktuális beszerzési ára és az új eszköz beszerzésének idejére (maximálisan 2hét időtartam) jutó bérleti árbevétel kiesésből. E két tényező együttes összege kerül kiszámlázásra Bérelő felé 8 napos fizetési határidővel.

3.2.8. Bérelő vagy az általa megbízott személy az eszköz visszavételekor jelen kell legyen.

3.2.9. Bérelő a határozott idő lejártakor haladéktalanul köteles a bérelt eszközt visszaszolgáltatni Bérbeadó részére, és köteles az emelő- és vagy szerelőálláson elhelyezett járművet a telephelyről elszállítani.

Amennyiben Bérelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Bérbeadó jogosult azt a Bérelő költségén és felelősségére elszállítani illetve ezen időre minden megkezdett órára bérleti díjjal azonos összegű tárolási díjat felszámolni mindaddig, míg Bérelő azt el nem szállítja.

3.2.10. Bérelő köteles az eszközt tisztán, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaadni.

Amennyiben bármilyen takarításra, tisztításra szükség van az újra bérbeadás megteremtéséhez, a Lazso-Car 2020 Kft tisztítási díjat számol fel.

3.2.11. A Bérelő nem kezelheti az eszközt alkoholos befolyásoltság, vagy más kábító, bódító hatású, a cselekvőképességet befolyásoló szerek hatása alatt. Ezen gyanú felmerülése esetén illetve minden olyan esetben, amikor Bérbeadó megítélése alapján Bérelő nincs az emelő- és szerelőállás használatához alkalmas állapotban (külső és laikus szemlélő által), Bérbeadó bármikor jogosult megtagadni a bérbeadást, és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, szóban is. A Bérelő az eszközt nem adhatja át harmadik személynek.

4. Bérleti díj, fizetési feltételek

4.1. Lazso-Car 2020 Kft bérleti díjat számol a bérleti időszak minden megkezdett órájára.

4.2. Bérelő a bérelt eszközért Lazso-Car 2020 Kftnek a bérleti szerződésben meghatározott bérleti díjat fizeti. Lazso-Car 2020 Kft jogosult a bérleti szerződésben meghatározott bérleti díjjal azonos mértékű késedelmi díj felszámítására az eszköz visszaszolgáltatásáig terjedő idő minden megkezdett órájára.

Amennyiben a bérleti szerződésben rögzített időtartam előtt történik az eszköz visszaadása, a Bérelőnek Lazso-Car 2020 Kft-nek lehetősége van a bérleti díj módosítására.

4.3. Bérelő tudomásul veszi, hogy bérleti díj fizetési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a bérbe vett eszközt Lazso-Car 2020 Kft-től független okok miatt nem tudja használni.

4.4. A bérleti díj fizetése minden esetben a bérleti időszakot megelőzően, annak kezdetén előre történik.

4.5. A bérleti díj késedelmes fizetése esetén Lazso-Car 2020 Kft jogosult a hatályos Ptk. rendelkezései szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

4.6. Bérelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Lazso-Car 2020 Kft-el szembeni fizetési kötelezettséget

nem teljesíti és ezért a behajtás érdekében Lazso-Car 2020 Kft követeléskezelő céget vesz igénybe, úgy Lazso-Car 2020 Kft jogosult a Bérló adatainak továbbítására követeléskezelő részére. Az Lazso-Car 2020 Kft Bérlóre áthárítja a követeléskezeléssel kapcsolatos költségeket.

4.7. A bérleti díj tartalmazza a bérelt eszköz rendeltetésszerű használatához szükséges áramot és vizet, nem tartalmazza azonban Bérló által esetlegesen használt, de nem Bérbeadó tulajdonát képező eszközhasználatl járó áram és víz díját.

4.8. Egy óra bérleti díj egy darab gépjárműre érvényes. Egy órán belül több gépjármű javítása esetén , járművenként 1 óra bérleti díjat számítunk fel.

5. Felelősség

5.1. A Lazso-Car 2020 Kft nem felelős sem a közvetett, sem a közvetlen kárért, amely a Bérlőnél vagy harmadik félnél merül fel az eszköz hibája vagy olyan más ok miatt, amely az Lazso-Car 2020 Kft befolyásán kívül esik, vagy amely a Bérló tevékenysége vagy tevékenységének elmulasztása miatt keletkezik. E körben minden közvetlen és közvetett kárért – kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért bekövetkezett kárért – az Lazso-Car 2020 Kft a felelősségét kizárja.

5.2. Az Lazso-Car 2020 Kft nem vonható felelősségre közvetett károkért. Az Lazso-Car 2020 Kft szerződésszegése esetén az Lazso-Car 2020 Kft kártérítési felelőssége az esedékessé váló bérleti díjra korlátozódik.

5.3. A Bérló az Lazso-Car 2020 Kft szemben felelősséget vállal a bérbe vett eszközön keletkezett károkért, amelyek a bérlet ideje alatt, a használat során keletkeztek. Továbbá Bérló felel harmadik személy által okozott kárért, vagy az eszköz elvesztéséért (pl. lopás) a bérlet ideje alatt.

5.4. Az Lazso-Car 2020 Kft -t a Bérló felé kizárólag a jelen ÁSZF szerint kifejezetten nevesített esetekben, illetve olyan esetekben terheli kártérítési felelősség, melyekért a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja (így különösen szándékosan okozott kár; az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás; valamint a termékfelelősség körébe tartozó kár esetén).

5.5. Az Lazso-Car 2020 Kft -t nem terheli kártérítési felelősség, amennyiben arra a Bérló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt keletkezne igény.

5.6. Lazso-Car 2020 Kft kizárja továbbá mindennemű felelősségét a Bérló tudatlanságából, tájékoztatlanságából eredő (pl. Bérló által szerelt gépjármű sajátossága, súlyelosztás stb.), valamint minden olyan kár tekintetében, mely bekövetkezte Bérlónek felróható.

6. A bérleti szerződés megszűnése

6.1. A határozott időre kötött bérleti szerződés a határozott idő elteltével szűnik meg.

6.2. A bérleti szerződés az eszköz visszaadásának időpontjáig szól, melyet a visszavételi jegyzőkönyv igazol. A visszavételi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a visszavétel időpontját, az eszköz műszaki állapotát, tartozékait, az esetleges hiba- és hiányjegyzéket.

7. Záró rendelkezések

7.1. A bérleti szerződésre a magyar jog az irányadó. A bérleti szerződésben és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.2. Külföldi jogi személy vagy külföldi magánszemély elleni esetleges peres eljárásban a magyar bíróság jár el.

7.3. Az Lazso-Car 2020 Kft jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést

8. Webshop

8.1 Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") a Lazso-Car 2020 Kft. (székhely: 2144 Kerepes Szabadság út 252, cégjegyzékszám: 08-09-022735, adószám: 27891609-2-13, e-mail: info@mycargarage.hu, telefonszám: +36 70 886 0567) által üzemeltetett **mycargarage.hu** webáruházban történő vásárlásokra vonatkozik. A webshop autóápolási és tisztítási szereket forgalmaz.

A vásárló (fogyasztó) a megrendelés véglegesítésével elfogadja az alábbi feltételeket.

8.2 Megrendelés és szerződéskötés

- A mycargarage.hu webshopon keresztül történő rendelés elektronikus úton történik.
- A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.
- A megrendelésről minden esetben visszaigazolást küldünk e-mailben.
- A szerződés a rendelés visszaigazolásával jön létre, amely fizetési kötelezettséggel jár.

8.3. Fizetési módok

- **Barion online bankkártyás fizetés**

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- **Utánvétes fizetés** (készpénzzel vagy bankkártyával a futárnál)
-

8.4. Szállítási módok és díjak

- **Foxpost csomagautomata:** 1 190 Ft
- **Foxpost házhozszállítás:** 1 900 Ft
- **Személyes átvétel:** 2144 Kerepes Szabadság út 252 (előzetes egyeztetés szükséges)

A rendelés feldolgozása és kiszállítása a rendelést követően 1-5 munkanapon belül történik.

8.5. Elállási jog, termékviszaküldés

- A fogyasztó a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól.
 - A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.
 - A terméket eredeti állapotában, hiánytalanul kell visszaküldeni a következő címre: **2144 Kerepes Szabadság út 252.**
 - A visszatérítést kizárólag az eredeti fizetési módnak megfelelően tudjuk teljesíteni.
 - A vásárló felelős a termék értékcsökkenéséért, ha azt a szükséges kipróbáláson túlmenően használta.
 - Terméket biztosított (értéknyilvánított) levélben POSTÁN keresztül a fenti címre, a számlaszám feltüntetésével küldje el. Ha a megrendelés banki előre utalással történt, úgy a visszafizetést csak közvetlenül a fizető számlájára lehet visszaküldeni. A visszaküldés esetén küldemény átvételéről nem tájékoztatjuk ügyfeleinket (javasoljuk a küldemény nyomon követését a csomagkövetési szám alapján). A megrendelés egy részének visszaküldése esetén a kedvezményt átszámoljuk azokra az árukra, amelyek a visszaküldés után a megrendelésben maradnak. a szállítási összeget 1 900 Ft-ban számoljuk fel). A Tt. 102/2014. sz. a 10 § 4. bek szerint a fogyasztó felelős a termék értékének csökkenéséért, ami a termékkel való olyan kezelés következtében keletkezett, ami meghaladja a termék jellemzőinek és funkcionalitásának megállapításához szükséges bánásmód körét. A vásárlónak joga van az áru átvételét követően, a szerződéstől való elállási határidőn belül, a terméket kicsomagolni és a terméket hasonló módon kipróbálni, mint általában a hagyományos áruházakban történő vásárláskor, azaz letesztelni a terméket az áru alapvető tulajdonságainak és funkcionalitásának meghatározásához. Ha a termék elhasználódása meghaladja a termék szokásos kipróbálásának jegyeit, ill. kopás vagy sérülés jeleit mutatja, az eladó csökkentheti az ezekért a termékekért visszatérítendő összeget. Csere és visszaküldés esetén használja a BOLT címét (a küldeményeket postán küldje, vagy futárral): Ügyfélszolgálat elérhetősége: Telefonszám: +36 70 886 0567 E-mail cím: info@mycargarage.hu 2144 Kerepes Szabadság út 252
-

8.6. Jótállás és szavatosság

- A termékekre a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatosság és termékszavatosság vonatkozik.
 - Amennyiben a vásárló hibás terméket kap, jogosult annak kijavítására, cseréjére vagy visszatérítésre.
-

8.7. Adatkezelés és adatvédelem

A webshop a vásárlók személyes adatait kizárólag a rendelés teljesítéséhez és a törvényben előírt kötelezettségek teljesítéséhez használja fel. A részletekről az Adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

8.8. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

- **Telefonszám:** +36 70 886 0567
 - **E-mail cím:** info@mycargarage.hu
 - **Cím:** 2144 Kerepes Szabadság út 252
-

Jelen ÁSZF 2024. április 1-től érvényes. A webshop fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyet a weboldalon közzétesz.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirát megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a

vitás ügy rendezését

- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitákat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló

törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Békés Megyei Békéltető Testület

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Budapesti Békéltető Testület

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Fejér Megyei Békéltető Testület

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Heves Megyei Békéltető Testület

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület (: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 06-34-513-010
Fax: 06-34-309-225 E-mail: kemkik@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Pest Megyei Békéltető Testület

Somogy Megyei Békéltető Testület

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Tolna Megyei Békéltető Testület

Vas Megyei Békéltető Testület

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Zala Megyei Békéltető Testület

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegisztrelhetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

Az online vitarendezési platform itt érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, reklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala

Gödöllő Járási Hivatal Kistarcsai kirendeltsége.

cím: **2143 Kistarcsa, Szabadság út 48.** (Polgármesteri Hivatal épülete)

Ügyfélfogadás: Hétfő, kedd, szerda: 8:00 - 16:00

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Telefon: 1- 472-8900